

Annexe 2 – Contacts

Offres Accès et Collecte Activées

Table des Matières

1	Contacts génériques.....	3
1.1	Contacts MAYENNE FIBRE	3
1.2	Contacts Opérateur Commercial	3
2	Service Après-Vente	3
2.1	Accès FTTH	3
2.2	Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services	4
3	Traitement des commandes.....	4
4	Facturation	5
4.1	Contacts de MAYENNE FIBRE	5
4.2	Contacts Opérateur Commercial	5
5	Prévisions de commandes.....	5

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges doit pouvoir s'exprimer en langue française.

1 Contacts génériques

1.1 Contacts MAYENNE FIBRE

Rubrique 1 : Chef de projet opérationnel désigné par MAYENNE FIBRE

Après signature du Contrat, MAYENNE FIBRE communique à l'Opérateur les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

1.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 2 : Identification de l'Opérateur Commercial

Nom ou raison sociale :
représenté par (nom, fonction)

Adresse :

Code postal :

Téléphone :

Code SIRET :

Localité :

Télécopie :

Code APE :

Rubrique 3 : Chef de projet opérationnel désigné par l'Opérateur Commercial

Après signature du Contrat, l'Opérateur Commercial communique à MAYENNE FIBRE les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

2 Service Après-Vente

2.1 Accès FTTH

Rubrique 4 : Service Après-Vente d'MAYENNE FIBRE pour les Accès FTTH si e-SAV non disponible

E-mail : ftthsav.maye@mayenne-fibre.fr

Rubrique 5: Adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes d'Accès FTTH

E-mail : arcep-sla-slg.maye@mayenne-fibre.fr

2.2 Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services

Rubrique 6 : Guichet unique de réception des signalisations MAYENNE FIBRE pour les Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible	
Téléphone :	Dépôt de la signalisation via le service correspondant « e-SAV » dans l'Espace Opérateurs, à privilégier. Accueil signalisation 24h/24 7j/7 si "e-SAV" non disponible: 0800 002 768

3 Traitement des commandes

Rubrique 7 : Interlocuteur commercial désigné par MAYENNE FIBRE pour le traitement des commandes d'Accès FTTH	
Mail :	ftthvente.maye@mayenne-fibre.fr

Rubrique 8 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes d'Accès FTTE	
Mail :	ftteadv.maye@mayenne-fibre.fr

4 Facturation

4.1 Contacts d'MAYENNE FIBRE

Rubrique 9 : Adresse de réception des paiements MAYENNE FIBRE

Adresse postale : **ORANGE CONCESSIONS**
Trésorerie
6 place d'Alleray
75015 PARIS

Rubrique 10 : Adresse d'envoi des factures adressées à MAYENNE FIBRE

Adresse postale : **MAYENNE FIBRE**
Factures Fournisseurs
TSA 80264
76721 ROUEN CEDEX FR
invoice-a19.maybu01@orange.com

4.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 11 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 12 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

5 Prévisions de commandes

Rubrique 13 : Prévisions de commandes

Mail : contact.maye@mayenne-fibre.fr